

Salgs- og leveringsbetingelser:

Gjelder fra 01.12.2019

1. Innledning og forrang

Disse salgs- og leveringsbetingelser gjelder for alle Varer bestilt fra Skangraf Schneider AS (**Selger**) av en kjøper (**Kjøper**), med mindre det foreligger annen særskilt skriftlig avtale mellom partene. Med Varen(e) menes, i disse Salgs- og leveringsbetingelse, ethvert produkt Kjøper har bestilt fra Selger.

Kjøper plikter å gjøre seg kjent med disse Salgs- og leveringsbetingelsene.

Ved eventuell motstrid mellom ulike salgsdokumenter gjelder følgende rangordning:

1. Skriftlig avtale mellom partene
2. Eventuell ordrebekreftelse
3. Salgs- og leveringsbetingelser
4. Kjøpers skriftlige bestilling

Andre kontraktsvilkår, herunder Kjøpers egne standard innkjøpsvilkår, kommer bare til anvendelse der Selger uttrykkelig har akseptert disse skriftlig.

2. Priser

Med mindre annet er avtalt er alle priser oppgitt i NOK, eksklusive merverdiavgift, andre offentlige avgifter og frakt.

Prisene kan endres uten varsel. Prisene vil bli endret dersom det er endringer i leverandørens priser, endringer i valutakurser, tollsatser eller andre avgifter.

Selger tar forbehold om trykkfeil og feil i priser.

3. Ordre

Bestilling fra Kjøper, muntlig eller skriftlig, er bindende.

Kjøper har selv ansvaret for å kontrollere at Selgers tilbud/ordrebekreftelse er i overensstemmelse med Kjøpers bestilling.

Kostnader knyttet til endring eller kansellering av ordre, bæres av Kjøper.

4. Betaling

Betalingsfrist er 15 dager etter faktureringsdato dersom annet ikke er uttrykkelig skriftlig avtalt før faktura sendes til Kjøper.

Ved forsinket betaling påløper morarenter etter lov om renter ved forsinket betaling (forsinkelsesrenteloven), samt purregebyr på NOK 100,-.

Ved forsinket betaling står Selger fritt til å stanse leveranser til Kjøper i påvente av oppgjør for tidligere leveranser.

Dersom en faktura ikke er i samsvar med avtalt pris plikter Kjøper å melde dette til Selger snarest, og senest innen 7 kalenderdager etter fakturadato.

5. Produktinformasjon m.m.

Selger skal bare stå ansvarlig for informasjon knyttet til produkter og tjenester som er inntatt i salgsdokumentene. Opplysninger inntatt i produktkatalog, prislister og annet markedsføringsmaterieell er bare bindende i den utstrekning kontraktsdokumentene uttrykkelig referer til disse.

Opgitt holdbarhet på dataark eller i annen markedsføring eller informasjon om Varen(e) er et uttrykk for forventet holdbarhet. Det forutsettes at Varen(e) oppbevares og behandles ihht informasjon gitt Kjøper eller som følger av dokumentasjonen som følger Varen(e). Selger kan ikke holdes ansvarlig for Varen(e) ut over det ansvar Selger har forpliktet seg til i disse Salgs- og leveringsbetingelser eller i annen skriftlig avtale med Kjøper.

6. Kvalitet

Dersom Kjøper ønsker en spesiell kvalitet eller varer som avviker fra standardleveranser, må Kjøper presisere dette ved bestilling. Med mindre annet er skriftlig avtalt er Selger ikke ansvarlig for Varen(e)s kompatibilitet med andre produkter eller for anvendelse av Varen(e).

7. Levering

Varen(e) leveres eks. frakt, om annet ikke er avtalt på forhånd. Varen(e) anses levert når Varen(e) er gjort klar for henting på selgers forretningssted, og Kjøper er varslet om dette, eller når Varen(e) er overlevert fraktfører.

Dersom det er inngått særskilt avtale om at Selger skal besørge transport, anses Varen(e) levert når Varen(e) er stilt til Kjøpers disposisjon utenfor Kjøpers forretningssted eller bestemt leveringsadresse, dersom annet ikke er avtalt.

Risikoen for Varen(e) går over på Kjøper når Varen(e) anses levert i henhold til bestemmelsene i dette punkt 7.

Dersom Kjøper ikke kan motta Varen(e) til avtalt tid/på avtalt sted, vil lagring besørges av Selger/transportør for kjøpers regning og risiko. Alle forsendelser, hvor Kjøper selv besørger frakt, foregår på Kjøpers risiko og regning.

7.1. Forsinkelser

Dersom Selger ikke leverer i tide skal Kjøper underrettes om dette uten ugrunnet opphold. Selger skal så sant det er mulig, gi beskjed om når leveransen antas skje.

Dersom Selger ikke kan bebreides for forsinkelsen, skal leveringstiden utsettes med en tid som etter omstendighetene er rimelig, jfr. punkt 10.1.

Dersom Selger ikke leverer innen den tid som er fastsatt i henhold til dette punkt, kan Kjøper ved skriftlig meddelelse gi Selger en frist for å levere. Fristen kan ikke være kortere enn 8 virkedager. Dersom Selger ikke leverer innen fristen, og dette ikke skyldes forhold som Kjøper bærer ansvaret for, kan Kjøper heve avtalen for Varen(e) som ikke er levert. Ønsker Kjøper å benytte hevingsretten skal Selger underrettes om dette uten ugrunnet opphold.

Kjøper kan ikke påberope seg forsinkelse som grunnlag for ytterligere mangelsbeføyelser, herunder krav om erstatning fra Selger.

8. Retur

Kjøper har ingen rett til å returnere kontraktsmessige Varer til Selger med mindre Selger samtykker til dette skriftlig. Ved retur akseptert skriftlig av Selger skal Varen(e) være i samme stand som ved levering og pakkes forsvarlig og returneres i original emballasje.

9. Reklamasjoner

Kjøper plikter umiddelbart etter mottak å undersøke at Varen(e) er i samsvar med bestilling og pakkseddel, samt at de er intakt. Feil eller mangler som ikke skyldes Kjøper eller forhold Kjøper er ansvarlig for, skal meldes Selger så snart som mulig, og senest innen 7 dager etter mottak av varen. For feil eller mangler som ikke burde vært oppdaget ved levering må Kjøper reklamere så snart som mulig, og senest innen 7 dager etter at feilen ble oppdaget eller burde ha vært oppdaget. Dersom fristene ikke overholdes taper Kjøper sin rett til å gjøre mangel gjeldende.

Kjøper kan ikke gjøre gjeldende mangler som ikke er reklamert over innen 2 år fra leveringstidspunktet.

Reklamasjon på Varen(e) berettiger ikke tilbakehold av betaling, verken for levert Vare eller fremtidige leveranser.

9.1. Mangel

Selger er ansvarlig overfor Kjøper for mangler ved Varen(e). Selgers ansvar omfatter ikke forhold som skriver seg fra årsaker oppstått etter at risikoen har gått over på Kjøper. Som mangler regnes kun feil som skyldes defekter, dårlig fagmessig arbeid fra Selger eller noen Selger hefter for eller utilstrekkelig design.

En Vare skal ikke anses for å være mangelfull dersom det foreligger mindre fargeavvik eller varen for øvrig er i henhold til de kvalitetskrav det er naturlig å stille til et tilsvarende produkt i bransjen. Det samme gjelder for normal elde og slitasje.

Selger kan ikke, under noen omstendighet, holdes ansvarlig for feil eller mangler som skyldes feilmontering eller feilbruk i forhold til informasjon oppgitt i dataark eller i annen markedsføring eller informasjon gitt om Varen(e).

Kjøper er kjent med at bruk av folien i noen tilfeller kan medføre at billakk eller annet underlag kan preges over tid, slik at lakken/underlaget blir varig merket. Selger er ikke ansvarlig for slike skader forårsaket av Varen(e).

Dersom Varen(e) har en mangel og Kjøper reklamerer innen fristene, kan Selger velge hvorvidt mangelen skal avhjelpes ved omlevering eller retting. Kjøper skal ikke selv foreta retting av feil/mangler før dette er avklart skriftlig med Selger. Selger skal under enhver omstendighet ikke være ansvarlig for omlevering/retting av varene på/til et annet sted enn opprinnelig leveringssted.

Dersom retting eller omlevering av mangelen medfører inngrep i annet enn Varen(e), er Kjøper ansvarlig for arbeidet og kostnadene forbundet med dette.

Kjøper plikter å returnere mangelfull vare til Selger for inspeksjon dersom Selger fremsetter krav om dette. Kostnader knyttet til inspeksjon av Varen og kostnader knyttet til retting/omlevering bæres av Selger dersom varen er mangelfull. Selger står fritt til å kreve kostnader til inspeksjon, retting/omlevering fra Kjøper dersom Varen ikke kan anses å være mangelfull.

Dersom Selger ikke ønsker å foreta omlevering eller retting, skal Selger i stedet betale Kjøper et prisavslag oppad begrenset til 20 % av kjøpesummen.

10. Erstatningsansvar

Selger skal ikke, under noen omstendigheter, kunne holdes ansvarlig for tap Kjøper blir påført som følge av forsinkelse eller mangelfulle produkter. Selger kan ikke holdes ansvarlig for noen form for konsekvenstap eller indirekte tap, som eksempelvis driftstap, avsavnstap, tapt fortjeneste eller tap som følge av skade på annet enn salgstingen selv.

Selger har videre intet ansvar for personskader, skade voldt av Varen på fast eiendom eller løsøre, materielle skader eller miljøskader som følge av feil bruk av utstyr, manglende opplæring, manglende bruk av verneutstyr eller manglende vedlikehold og konsekvenser av slik skade. Selger har regresrett overfor Kjøper for eventuelle direktekrav fra skadelidte.

Selgers samlede ansvar for leveransen, inkludert ansvar for forsinkelse, mangler, garantier og erstatning, er under enhver omstendighet begrenset til 50 % av kontraktssummen inkl. mva.

10.1. Force majeure

Selger kan ikke holdes ansvarlig for mangler eller forsinkelser som skyldes forhold som ligger utenfor Selgers kontroll, herunder, men ikke begrenset til, lokal eller landsomfattende arbeidskonflikt, brann, krig, virus eller andre alvorlige dataangrep, beslagleggelse, valutarestriksjoner, opprør, transportmangel eller lignende som Selger ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt med i betraktningen på avtaletiden eller å unngå eller overvinne følgene av. Hindres Selgeren i å oppfylle til rett tid, skal ha gi Kjøperen melding om hindringen og dens virkning på muligheten for å oppfylle. Selger plikter å levere innen rimelig tid etter at hindringen har opphørt.

11. Salgspant

Selger har salgspant i de leverte Varene inntil kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger, samt evt. lagerleie og forsikring, er betalt, jfr. panteloven § 3-14.

12. Personvern

I forbindelse med inngått avtale kan Selger ha behov for å behandle personopplysninger. Selger vil kun behandle personopplysninger mottatt fra Kjøper og som er relevante for oppdraget. En slik behandling vil normalt ha hjemmel i avtale, men behandling kan også ha hjemmel i lov eller samtykke. Selger vil følge de til enhver tid gjeldende regler i personopplysningsloven når Selger behandler slike opplysninger.

Det er frivillig å gi fra seg opplysningene, men opplysningene vil som regel være nødvendig for vår utførelse av oppdraget. Den registrerte har rett til innsyn i hvilke personopplysninger som er lagret om seg selv, samt adgang til å kreve retting, korrigering eller sletting av personopplysninger. Dette gjelder likevel ikke dersom retting eller sletting vil stride mot lov eller vanskeliggjøre vår utførelse av oppdraget.

Det daglige ansvaret for oppfyllelse av personopplysningsloven har daglig leder og ved spørsmål om vår behandling av personopplysninger kan daglig leder kontaktes.

13. Tvister

Enhver tvist som måtte oppstå mellom Kjøper og Selger er underlagt norsk rett. Tvister mellom partene skal søkes løst gjennom forhandlinger. Dersom forhandlingene ikke fører frem kan hver av partene bringe tvisten inn for de alminnelige norske domstoler. Selgers alminnelige vernetting vedtas av begge parter.